

## Komplexné cestovné poistenie k zájazdom

|                                                                                                                                                                                                   | Komplexné Cestovné Poistenie KOMFORT                                                                                                                                                                     | Komplexné Cestovné Poistenie PLUS                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poistenie storna</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu                                                                                                                                              | do 1 300 € / osoba                                                                                                                                                                                       | do 1 600 € / osoba                                                     |
|                                                                                                                                                                                                   | <b>spoluúčasť 10%</b><br>pre ochorenia, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu<br><b>spoluúčasť 25%</b><br>pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu, chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené | <b>bez spoluúčasti</b><br>chronické a existujúce ochorenia sú poistené |
| <b>Poistenie pre prípad prerušenia cesty</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu                                                                                                                         | 1 300 €                                                                                                                                                                                                  | 1 500 €                                                                |
| <b>Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 3. Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí                                                                                                     | 35 €                                                                                                                                                                                                     | 100 €                                                                  |
| Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala                                                                                                                          | 35 €                                                                                                                                                                                                     | 100 €                                                                  |
| Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| <b>Poistenie batožiny</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny                                                                                                                                  | 700 €                                                                                                                                                                                                    | 1 000 €                                                                |
| Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia) a športového náčinia                                                                                                | do 1/3 poistnej sumy                                                                                                                                                                                     | do 1/3 poistnej sumy                                                   |
| 6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny                                                                                                                                                   | 140 €                                                                                                                                                                                                    | 200 €                                                                  |
| 7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov                                                                                                                                                     | 340 €                                                                                                                                                                                                    | 400 €                                                                  |
| 8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov                                                                                                            | nepoistené                                                                                                                                                                                               | 350 €                                                                  |
| <b>Poistenie pátrania a záchrany</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 9. Náklady na pátranie a záchranu                                                                                                                                                                 | 15 000 €                                                                                                                                                                                                 | 20 000 €                                                               |
| <b>Poistenie liečebných nákladov</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| <b>Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.</b>                                                                                                                                    | <b>300 000 €</b>                                                                                                                                                                                         | <b>350 000 €</b>                                                       |
|                                                                                                                                                                                                   | <b>nepoistené</b>                                                                                                                                                                                        | <b>25 000 €</b>                                                        |
| 10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie                                                                                                                                                     | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 11. Ambulantné ošetrovanie                                                                                                                                                                        | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 12. Pobyť v nemocnici                                                                                                                                                                             | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 13. Prevoz liekov                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)                                                                                                                     | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní                                                                                                                                      | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
|                                                                                                                                                                                                   | Cesta tam a späť<br>1 noc (max. 5 nocí)                                                                                                                                                                  | 83 €                                                                   |
| 16. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti                                                                                                                                                         | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| 17. Doprava detí do vlasti                                                                                                                                                                        | 1.700 €                                                                                                                                                                                                  | 2.000 €                                                                |
| 18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti                                                                                                                                                         | do 100 %                                                                                                                                                                                                 | do 100 %                                                               |
| <b>Úrazové poistenie</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%                                                                                                                                         | 17 000 EUR                                                                                                                                                                                               | 34 000 EUR                                                             |
| <b>Poistenie zodpovednosti</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 20. Škody na majetku alebo zdraví                                                                                                                                                                 | 100 000 EUR                                                                                                                                                                                              | 200 000 EUR                                                            |
| <b>Asistenčné služby</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou                                                                                                                                            | Áno                                                                                                                                                                                                      | Áno                                                                    |
| Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tľmočníka)                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| Preddavok pre advokáta/kauciú                                                                                                                                                                     | 1 700 EUR                                                                                                                                                                                                | 3 400 EUR                                                              |
| <b>Rozšírené asistenčné služby - voliteľné prípoistenie</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| <b>Poistenie asistencie k motorovému vozidlu:</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| Asistenčné služby - vyhľadanie servisu a konzultácia, technická pomoc a oprava na mieste, odťah a úschova vozidla, náhradné vozidlo, ubytovanie alebo doprava, repatriácia a vyzdvihnutie vozidla | 1 500 EUR                                                                                                                                                                                                | 1 500 EUR                                                              |

### Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod

#### Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.



# Verejný príslub

Verejný príslub spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., vrátane odštepného závodu Európska cestovná poisťovňa a odštepného závodu Genertel, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, patriaca do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej aj „poisťovateľ“), podľa ustanovení § 850 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej aj „verejný príslub“ alebo „príslub“).

## Článok I.

**Poisťovateľ sa týmto verejným príslubom zaväzuje**, že v prípade vzniku poistnej udalosti z platnej poistnej zmluvy s uzatvoreným cestovným poistením spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., vrátane odštepného závodu Európska cestovná poisťovňa a odštepného závodu Genertel, ktorá nastane v období odo dňa vyhlásenia príslubu do ukončenia, resp. do odvolania tohto príslubu, poskytne poistenému rozšírené poistné krytie nad rámec ustanovení poistných podmienok a zmluvných dojednaní COVID (ďalej len „ZD“) platných pre poistnú zmluvu, a to v nasledovnom rozsahu:

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie liečebných nákladov**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- Rozsah poistného plnenia z poistenia liečebných nákladov poisťovateľ poskytne aj na ochorenie COVID-19, a to v rozsahu krytia a v rámci limitu plnenia liečebných nákladov dohodnutých v poistnej zmluve,
- Poisťovateľ poskytne náklady v prípade nariadenej karantény z dôvodu podozrenia na ochorenie COVID-19 u poisteného alebo z dôvodu ochorenia poisteného na COVID-19 v mieste pobytu v zahraničí:
  - dodatočné náklady na ubytovanie poisteného, a to aj v prípade ak poistenému skončilo ubytovanie v pôvodnom ubytovacom zariadení, alebo v ňom nie je možné z dôvodu nariadenej karantény pokračovať max. do výšky 50 €/noc po dobu max. 14 dní,
  - dodatočné náklady na náhradnú spätnú dopravu na Slovensko, prípadne do susediaceho štátu, kde sa cesta začala, organizovanú poisťovateľom v prípade, že poistený nebude môcť využiť pôvodný dopravný prostriedok v plánovanom termíne max. do výšky 1 000 €.

V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty**, poisťovateľ poskytne krytie nasledovne:

- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu ochorenia na COVID-19, uvedené platí len v prípade ak bolo ochorenie potvrdené a poisťovateľovi doložené pozitívnym výsledkom PCR testu s dátumom nie starším ako 14 dní pred plánovaným nastúpením cesty,
- preplatí preukázané náklady na storno v súvislosti so zrušením cesty z dôvodu nesplnenia podmienok zdravotného stavu v súvislosti so zabránením šírenia COVID-19 pri vycestovaní, určených prepravcom v okamihu začiatku cesty (napr. zistenie zvýšenej telesnej teploty pri kontrole pred nástupom do hromadného prostriedku) poisteným alebo spolupoistenou osobou uvedenou v poistnej zmluve.

Poistné krytie podľa toho príslubu sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú aj na území niektorej z krajín, pre ktorú je v čase nástupu na cestu vyhlásený 3. stupeň varovania Ministerstva zahraničných vecí SR (odporúčanie – necestovať) z dôvodu prebiehajúceho ochorenia COVID – 19.

## Článok II.

Ostatné ustanovenia príslušných všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia, prípadne osobitných poistných podmienok cestovného poistenia a ZD, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, zostávajú zachované aj naďalej.

Verejný príslub upravuje pôvodné poistné podmienky a ZD v prospech poisteného.

V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu a vo výške podľa tohto verejného príslubu, ak je tento rozsah a výška plnenia pre poisteného priaznivejšia ako rozsah a výška plnenia dojednaná v poistných podmienkach a v ZD platných pre danú poistnú zmluvu. Limity poistného plnenia podľa tohto Verejného príslubu sa nesčítavajú s limitmi plnenia podľa ZD platných pre poistnú zmluvu.

Poistného plnenia sa z tohto verejného príslubu môžu domáhať len všetky tie osoby, ktorým je poskytované poistenie zahrňujúce ustanovenia uvedené v tomto príslube, tzn. že majú v poistnej zmluve dohodnuté **Poistenie liečebných nákladov** alebo **Poistenie stornopoplatkov** alebo **Poistenie storna a prerušenia cesty** a zároveň sú splnené ostatné požiadavky na výplatu poistného plnenia v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní.

Tento verejný príslub nemá vplyv na individuálne dojednané výluky, obmedzenia a úpravy poistnej zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj naďalej.

Tento verejný príslub nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho vyhlásenia poisťovateľom, t. j. dňom 05.11.2021 a bude zverejnený na internetových stránkach poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk), [www.europska.sk](http://www.europska.sk), [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk).

**Generali Poist'ovňa, a. s.** má právo tento verejný príslub kedykoľvek ukončiť, resp. odvolať, pričom nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v tomto príslube po dobu platnosti tohto príslubu ostáva zachovaný.

V Bratislave, dňa 03.11.2021



**Ing. Juraj Jurčík, MBA**  
predseda predstavenstva  
Generali Poist'ovňa, a. s.



**Ing. Andrea Leskovská**  
člen predstavenstva  
Generali Poist'ovňa, a. s.